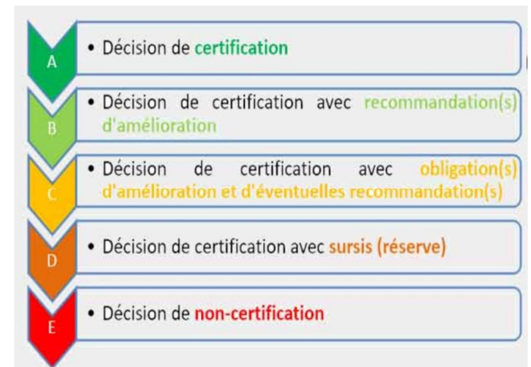


## CERTIFICATION DU CENTRE HOSPITALIER DE VILLEFRANCHE DE ROUERGUE

Le Centre Hospitalier vient d'être **le premier établissement de santé de l'Aveyron** de sa catégorie à être **CERTIFIE Niveau A** par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Il rejoint ainsi, pour les 6 prochaines années la catégorie très sélective des établissements certifiés de niveau A. Le plus haut niveau de certification.



Actuellement en France, sur 709 Centres Hospitaliers de notre catégorie certifiés (hors CHU, CHS) seulement 21% ont un niveau de certification A. En Occitanie sur 76 Centres Hospitaliers seuls **32% d'entre eux** sont **niveau A**.

Le Centre Hospitalier de Villefranche de Rouergue a été certifié pour la première fois en avril 2002.

En mai dernier, pendant 4 jours du 20 au 23 mai, 4 experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé : un directeur des soins-directeur qualité-gestion des risques, un médecin anesthésiste, un cadre supérieur de santé et un gestionnaire de risques, sont venus auditer notre établissement afin de vérifier la conformité de nos pratiques dans le cadre de notre **5<sup>ème</sup> visite de certification**.

Dix thématiques ont été investiguées :

- Droits des patients
- Management de la qualité et des risques
- Gestion du risque infectieux
- Parcours patient
- Dossier patient
- Management de la prise en charge médicamenteuse du patient
- Prise en charge des urgences et des soins non programmés
- Management de la prise en charge du patient au bloc opératoire
- Management de la prise en charge du patient au en endoscopie

Rappel des objectifs de la certification HAS :

La certification mise en œuvre par la HAS a pour objectif de porter une appréciation indépendante sur la qualité des soins et les bonnes pratiques d'un établissement de santé.

Les secteurs d'activités suivants ont également été audités par la [méthode « patient traceur »](#) : Maternité, Chirurgie Ambulatoire, USLD, SSR, Médecine, Endoscopie, et Chirurgie.

Cela consiste en une évaluation des pratiques des professionnels lors de la prise en charge du patient tout au long de son parcours hospitalier ainsi que les "interfaces" et la collaboration interprofessionnelle.

**Cette démarche prend en compte l'expérience du patient et de ses proches.**

Cette visite a été pour nous un excellent moyen de réévaluer nos pratiques et de renforcer notre volonté de faire de la qualité et de la gestion des risques des éléments centraux de la vie du Centre Hospitalier de Villefranche de Rouergue.

Peu nombreux sont les hôpitaux parvenant à ce résultat qui met en valeur le fort engagement des professionnels de l'établissement et la qualité de leur travail pour offrir une prise en charge et des soins de qualité aux usagers et à leur famille.

Dans ce cadre, les représentants des usagers ont rencontrés à plusieurs reprises et sur divers thématiques les experts-visiteurs.

Les experts-visiteurs ont pu constater les progrès réalisés depuis la dernière visite de 2015 avec l'obtention de la cotation B.

Le résultat de ce nouvel audit « certifié niveau A » témoigne de l'engagement de chacun et de la qualité de prise en charge au quotidien, mais aussi du professionnalisme de tous les acteurs afin de pérenniser une prise en soins optimale et de sécuriser les patients et leurs familles.

Les usagers peuvent prendre connaissance des résultats sur les sites : [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr) et [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr) , sites d'information de la HAS sur la qualité des soins dans les établissements de santé.