



Lignes téléphoniques dédiées aux rendez-vous des personnes en situation de Handicap

- Des Lignes spécifiques et prioritaires
- Créneaux dédiés
- Des examens et consultations adaptés aux besoins spécifiques

Numéros des lignes dédiées au Handicap

Du lundi au vendredi
de 9h00 à 17h00

- Laboratoire 05.65.65.36.15
- Imagerie médicale 05.65.65.36.46
- Consultations :
 - Anesthésie 05.65.65.36.59
 - Chirurgie 05.65.65.36.62
 - Médecine 05.65.65.36.27
 - Gynécologie-Obstétrique 05.65.65.36.21
 - ORL 05.65.65.36.56



- Urgences 24h/24 05.65.65.36.68



Lignes téléphoniques dédiées aux rendez-vous des personnes en situation de Handicap



Le Centre Hospitalier de Villefranche de Rouergue développe sa politique de prise en compte des personnes en situation de Handicap via la création de lignes dédiées sur l'ensemble des parcours de consultation.

Ces lignes téléphoniques facilitent la prise de rendez-vous pour les personnes en situation de handicap, tout en permettant une identification de leurs besoins via l'utilisation d'un questionnaire.



Ce travail en amont de leur venue permet l'organisation du parcours de soin du patient afin que le handicap ne soit plus un frein à une prise en charge optimale des usagers.